



DR. UMBERTO BENELLI
Medico-Chirurgo
Specialista in Oftalmologia

IL GIORNO DELL'APPUNTAMENTO

- a) E' **assolutamente vietato prenotare/salire in studio** a Pazienti in quarantena per COVID-19 o che siano stati in contatto negli ultimi 14 giorni con Pazienti affetti da COVID-19 o con i loro familiari. Stesso discorso vale per gli eventuali accompagnatori.
- b) E' **assolutamente vietato salire in studio** nel caso in cui il Paziente e/o l'eventuale accompagnatore abbia/abbiano **sintomi influenzali/parainfluenzali** (tosse, mal di gola, febbre, raffreddore, riduzione/perdita senso gusto/olfatto).
- c) Il **Paziente deve venire da solo** o al massimo con un accompagnatore (minori e persone non autosufficienti) **indossando mascherina** (stessa cosa per eventuale accompagnatore). **La mascherina deve coprire accuratamente naso e bocca**. Non possono entrare persone senza mascherina o con mascherina indossata male.
- d) **La sala di attesa resterà chiusa: il Paziente dovrà salire solo all'ora esatta dell'appuntamento** e sarà direttamente fatto accomodare in sala visite. Potrà aspettare in auto o nel giardino dello stabile dello studio. **Prima di salire suonare il citofono** per ricevere il permesso di salire in studio.
- e) Non sostare nelle scale o davanti alla porta dello studio.
- f) **Non possono essere accettati Pazienti oltre a quelli presenti in lista**: no urgenze (rivolgersi a pronto soccorso o presidi sul territorio), no visite extra-lista.
- g) **Non possono essere visitati Pazienti in ritardo o anticipo** rispetto ad orario fissato per appuntamento.
- h) **E' vietato uso del cellulare** sia da parte del Paziente che dell'eventuale accompagnatore durante la permanenza nello studio.

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO

- a) Il **numero di appuntamenti è ridotto** rispetto al consueto per consentire la sanificazione dello studio fra una visita e l'altra. **Non è quindi possibile chiedere appuntamenti aggiuntivi o insistere per un appuntamento**. Quindi in caso di urgenza non programmata si consiglia di rivolgersi al Pronto Soccorso o ad altra struttura privata/pubblica sul territorio.
- b) I posti per gli appuntamenti vengono inseriti di settimana in settimana. Tramite il sito **www.oculistica.info** è possibile prenotare, a partire dalla giornata di Venerdì, i posti disponibili relativi alla settimana successiva. E' consigliabile quindi prenotare tramite l'apposito "pulsante" predisposto sul sito www.oculistica.info. **E' stata disattivata la possibilità di effettuare la prenotazione tramite telefono**.
- c) Sul sito è disponibile un tutorial per le prenotazioni online